

**Pogoji izvajanja storitev »GSV d.o.o.« (v nadaljevanju »GSV«) za storitev GSV 3  
01-GSV 3-01/23-SL (v nadaljevanju Splošni pogoji ali pogoji opravljanja storitev)**

**Veljavnost splošnih pogojev**

Splošni pogoji, ki so objavljeni na spletni strani [www.garancija-gsv.com](http://www.garancija-gsv.com) so sestavni del Pogodbe o izvajanju storitev in zavezujejo GSV le, ob veljavni sklenitvi pogodbe, sopogodbenu pa z oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o izvajanju storitev izrecno potrjuje, da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji.

**1. Splošni pojmi**

»GSV storitev« ali »storitev« je popravilo, servis ali vzdrževanje motornih vozil, skladno z določili teh Splošnih pogojev;

»Partner« je oseba, ki je z GSV za določeno vozilo sklenila veljavno Pogodbo o izvajanju storitev v pisni obliki;

»Pogodba o izvajanju storitev« je pogodba s katero se GSV zaveže Partnerju zagotavljati servisne storitve za določeno vozilo, skladno z določili Splošnih pogojev;

»vozilo« in »motorno vozilo« je osebno vozilo ali tovorno vozilo z največjo dovoljeno maso do 3.500 kg in je namenjeno zasebni uporabi;

»uporabnik vozila« je oseba, ki je kot uporabnik vozila navedena v prometnem dovoljenju;

»kupec vozila« je pravna ali fizična oseba, ki je lastnik vozila in je kot taka vpisana v evidenci registriranih vozil;

»pogoji GSV« so vsi pogoji, zajeti v Splošnih pogojih, Pogodbi o izvajanju storitev, ali drugih pogodbah s Partnerjem, ceniku GSV, navodilih ter drugih aktih GSV.

**2. Pogoji za sklenitev in veljavnost Pogodbe o izvajanju storitev**

Pogodbo o izvajanju storitev popravila in vzdrževanja motornih vozil je mogoče skleniti za vsa osebna in tovorna vozila s skupno maso do 3.500 kg, razen za:

1. vozila avtošol in najemna vozila;
2. vozila, namenjena profesionalnemu prevozu oseb in tovarov;
3. ambulantna vozila, varnostna vozila, policijska vozila ali druga vozila namenjena posebni uporabi, kot npr. gasilska vozila;
4. vozila udeležena v tekmovanjih, relijih ali tekmah kakršne koli vrste oziroma udeležena v treningih prej naštetih aktivnosti ali vozila ki so udeležena v oglednih vožnjah, povezanih s prej naštetim;
5. vozila uporabljena za vojaške namene ali namene civilne zaščite;
6. vozila ki se nahajajo v območju demonstracij ali vojnem območju;
7. vozila, katerih novo nabavna vrednost (kataloška vrednost) presega 100.000€;
8. vozila, ki so v času sklenitve pogodbe starejša od 10 let;
9. vozila, ki imajo ob sklenitvi pogodbe prevoženih več kot 200.000 km.

Seznam iz prejšnjega odstavka ni dokončen in se lahko sproti spreminja ali dopolnjuje. GSV si pridržuje pravico, da za vozila, ki ne odgovarjajo Pogojem GSV ne sklene Pogodbe o izvajanju storitev. Če je zaradi podaje neresničnih podatkov Pogodba o izvajanju storitev sklenjena za vozila iz točke 1. do 9. prvega odstavka tega člena, takšna pogodba GSV ne zavezuje.

Partner s z oddajo naročila za sklenitev po Pogodbe o izvajanju storitev izrecno soglaša s Pogoji GSV.

GSV zagotavlja servisne storitve v obdobju 12 mesecev od veljavne sklenitve pogodba o izvajanju storitev, razen če je v Pogodbi o izvajanju storitev dogovorjeno drugačno (daljše ali krajše) obdobje. V primeru predčasnega odstopa od pogodbe s strani Partnerja, slednji ni upravičen do vračila kupnine.

Pogodba o izvajanju storitev ne stopi v veljavo in za GSV ne nastanejo obveznosti izvirajoče iz Pogojev GSV, če niso hkrati izpolnjeni tudi naslednji pogoji in sicer, da:

1. je partner v celoti plačal pogodbeno ceno in
2. je bilo vozilo do trenutka prodaje kupcu servisirano skladno s tovarniškimi navodili
3. in vozilo v trenutku prodaje kupcu deluje brezhibno in nima stvarnih napak in
4. je Partner naročilo za sklenitev Pogodbe o izvajanju storitev oddal najkasneje v roku 48 ur po prodaji vozila, kar Partner dokazuje z računom ali pogodbo o prodaji vozila ali prometnim dovoljenjem.

Kot dokazilo za izpolnitev pogoja iz 2. točke prejšnjega odstavka velja potrjena servisna knjiga in računi servisov. Servisna knjiga mora biti skrbno izpolnjena s strani izvajalca vzdrževalnih servisov. Iz navedenih dokazil mora izhajati, da je bil na vozilu opravljen servis v obsegu in v intervalih skladno s predpisi proizvajalca vozila. GSV storitev ni dolžan opraviti, če v času veljavnosti Pogodbe o izvajanju storitev vozilo ni bilo vzdrževano od zadnjega znanega servisa vozila na prevoženih 15.000 km, oziroma najmanj 1x letno, odvisno kateri pogoj nastopi prej. Za vozila z avtomatskim menjalnikom mora biti izvršena menjava olja v menjalniku v skladu z predpisi proizvajalca oz. najkasneje na prevoženih vsakih 100.000 km, če ne obstaja dokazilo (račun, servisna knjiga) za storitve iz tega odstavka, morajo biti le-te opravljena najkasneje v roku 30 dni od sklenitve Pogodbe o izvajanju storitev, v nasprotnem primeru se storitve GSV na popravilo vozila in menjalnika ne nanašajo. Popravilo v nobenem primeru ne more presežati 30% tržne vrednosti vozila. Pogodba se omeji na prevoženih max. 25.000 km. Vozila z prevoženimi 200.000 km in več se krije omeji na nadalje prevoženih 10.000 km. GSV si pridržuje pravico da v vsakem trenutku odstopi od pogodbe, če ugotovi, da so mu bili kadarkoli posredovani neresnični podatki in ob ugotovljenih nestrokovnih posegih v vozilo, kakor tudi ob kakršnih koli posegih ali spremembah na motornem računalniku. V primeru spremembe lastništva vozila se Pogodba o izvajanju storitev šteje za razdrto.

**3. Storitve GSV po pogojih »GSV 3«**

GSV storitve pogojih »GSV 3« predstavljajo opravila opredeljena v tej točki Splošnih pogojev.

Partner z veljavno sklenitvijo Pogodbe o izvajanju storitev pridobi pravico do koriščenja 20 ur storitev družbe GSV vendar največ v vrednosti 700,00 EUR z DDV, kar zajema:

1x popravilo motorja: Bati, batni obročki, cilindri, ojnice, ojnični ležaji, glavna gred, ležaji glavne gredi, pogonski zobnik, glava motorja, tesnilo glave motorja, sesalni in izpušni ventili, odmična gred, zobnik odmične gredi, dročniki in nihalni vzvodi, oljna črpalka, sesalna in izpušna cev (kolektor), stikalo za tlak olja, merilnik masnega pretoka zraka, motor regulacije prostega teka.

1x popravilo ročni menjalnik: Pogonski in odgonski prestavni zobniki, ohišje, vsi podmazani rotacijski deli, ležaji, sinhroni.

1x popravilo avtomatski menjalnik: Pretvornik navora, garnitura ventilov, epiciklično gonilo, ohišje, oljna črpalka; prevzem škode do prevoženih maksimalno 200.000 km.

1x popravilo osni pogon: Vsi pripadajoči mazani deli, vključno z diferencialom, ležaji.

1x popravilo električni sistemi: Alternator, zaganjalnik, vžigalna tuljava, krmilnik motorja.

1x popravilo naprava za dovajanje goriva: Črpalka za gorivo, črpalka za vbrzganje, regulator tlaka goriva, 1x injektor max. do zneska 300,00€.

1x popravilo gredi za prenos moči: kardanska gred, nosilci kardanskih gredi, pogonsko gredjo gonila koles, elektronski krmilniki.

1x popravilo volanski sistem: Krmilno gonilo (volanska letev), črpalka hidravličnega servovolana.

1x popravilo zavorni sistem: Ojačevalnik zavorne sile, glavni zavorni valj, vakuumska črpalka, regulator zavorne sile, omejevalnik zavorne sile, sistem ABS, krmilnik za ABS.

1x popravilo hladilni sistem: Hladilnik vode motorja, termostat, viskoznostni značnik, hladilnik olja.

1x popravilo klimatska naprava: Kompresor, kondenzator.

1x popravilo turbo 1 kos (opcija): Turbinski polnilnik, kompresor, hladilnik za polnilni zrak; prevzem škode do prevoženih maksimalno 200.000 km.

1x popravilo 4x4 (opcija): Razdelilno gonilo, viskozna sklopka.

1x popravilo AdBlue (opcija): Črpalka do zneska 400,00€, prevzem škode do prevoženih maksimalno 200.000 km.

Storitve iz prejšnjega odstavka vključuje tudi material v vrednosti do 1.900,00 EUR z DDV. Vse druge ali nadaljnje storitve družbe GSV in porabljen material se obračunajo po ceniku dodeljene oziroma izbrane pooblaščenice servisne delavnice GSV.

Ne glede na ostala določila te točke znaša doplačilo ob vsakokratnem koriščenju posameznih storitev družbe GSV 100,00 EUR, oziroma v kolikor gre za popravilo, katerega vrednost je ocenjena nad 1.500,00 EUR z DDV, znaša doplačilo 200,00 EUR. Stroške krije uporabnik vozila. Prvih 60 dni od sklenitve Pogodbe o izvajanju storitev se doplačilo ne obračuna. GSV si pridržuje pravico pri popravilu uporabiti brezhibno delujoče rabljene nadomestne dele.

Neizkoriščene storitve se po prenehanju veljavnosti Pogodbe o izvajanju storitev ne prenašajo. Partner, ki v obdobju veljavnosti pogodbe ne izkoristi storitev iz tega člena, pridobi po izteku pogodbe pravico do brezplačne servisne storitve (ena ura dela) za menjavo olja v GSV servisni delavnici. Ostale storitve se obračunajo po ceniku dodeljene oziroma izbrane pooblaščenice servisne delavnice GSV. Navedeno brezplačno storitev lahko Partner izkoristi v roku sedmih dni po izteku Pogodbe o izvajanju storitev.

**4. Izključitve**

Storitve GSV je izvajanje storitev popravila motornih vozil in ne zajema storitev prevoza pokvarjenega vozila ali najema nadomestnega vozila za čas popravila. GSV ne krije stroškov popravil in ne zagotavlja plačila denarnih nadomestil v primeru okvare vozila, v kolikor servisna delavnica ni dodeljena s strani GSV.

Storitev GSV ne vključuje, oziroma vanjo ni zajeto popravilo okvar ali menjave: vseh vrst tesnil, cevi, ohišja menjalnika in motorja v primeru mehanske poškodbe, vztrajnik, EGR in AGR ventila, pogonske verige ali jermenov, napenjalcev, materiala za redno vzdrževanje vozila, vodne črpalke, zapore diferenciala, senzorjev ABS, kakor tudi vseh komponent in delov, katerih obraba je odvisna izključno od pogostosti uporabe vozila ter prevoženih kilometrov, kot so blažilniki, zavorne obloge, zavorni koluti, bobnaste zavore, potisna plošča, sklopka, kroglični zgibi, kakor tudi prekomerna poraba olja vozila. Prav tako so izključeni vsi priključni deli kot tesnila, zaporni zatiči, cevi, oskrbovalne naprave, kovinske ali gumijaste napeljave, električni kabli, oljna tesnila, izolacijska guma. Nadalje so izključene vse tekočine, kot npr. hladilna tekočina, olje ali druga maziva. Generalno izključeni: iskanje napak na vozilu, analize testov in napak.

**5. Postopek ob nastopu mehanske okvare**

Okvaro za popravilo katere veljajo Pogoji GSV, je potrebno sporočiti GSV nemudoma, oziroma najkasneje v roku 5 dni po njenem nastanku. Ob vsakršni okvari ali javljeni napaki, se mora vozilo takoj ustaviti in prenehati uporabljati. Zahtevana dokumentacija za prijavo okvare se mora dostaviti servisni delavnici ali GSV najkasneje v roku 5 dni od prijave. Prav tako pa se mora vozilo od obiska delavnice in prijave okvare naprej nahajati v servisni delavnici. Ob nespoštovanju določil tega člena, GSV ni dolžan izvesti servisnih storitev, kar velja tudi za morebitne druge ali kasnejše okvare na vozilu. Kolikor gre za okvaro za popravilo katere veljajo Pogoji GSV, GSV določi termin in kraj kamor se vozilo dostavi, da se lahko začne odpravljanje okvare. Poseg oz. popravilo se opravi izključno s strani mehanične delavnice družbe GSV ali njenih pogodbenih partnerjev. GSV v nobenem primeru ne jamči za časovno trajanje odprave napake in iz tega naslova ne prevzema nikakršne odgovornosti.

GSV ne odgovarja za posege na vozilu, ki niso opravljeni v mehanični delavnici GSV in iz tega naslova ne povrne nikakršnih stroškov.

**6. Končne določbe**

Pogodba o opravljanju storitev, ki jo Partner sklene z GSV ne nadomešča garancije proizvajalca ali prodajalca, oziroma odgovornosti prodajalca za stvarne napake katerih popravilo je ali bi moralo biti izvedeno s strani proizvajalca oziroma prodajalca vozila.

Za vsa razmerja med GSV in Partnerjem, ki niso urejena s Pogoji GSV, se uporablja Obligacijski zakonik.